

オンライン面接試験 出願登録前の準備について

オンライン面接試験を希望される方は必ず下記をご確認ください

《オンライン面接試験 出願登録前の準備について》

本学のオンライン面接試験では、(株)ZENKIGEN が提供する「HARUTAKA (ハルタカ)」というライブ面接システムを使用します。下記1～3をご確認いただき、ご準備をお願いします。

1. 以下の通信機器・環境(①～③)をご準備ください。

①カメラ付き通信機器(音声のみでオンライン面接を受験することはできません)

◆面接を実施するにあたり以下必要な OS/ブラウザを必ず最新版にしてください。

端末/OS	ブラウザ
パソコン	Google Chrome 最新版
	Microsoft Edge 最新版
スマートフォン・タブレット	Safari 最新版
	Google Chrome 最新版

※スマートフォンも利用は可能ですが、安定性の観点からできるだけパソコンをご準備ください。

※万が一の場合に備え、通信機器はスマートフォンを含む予備機器のご準備をお願いします。

②イヤホンマイク(有線イヤホンの利用を推奨します)

③インターネット通信環境

◆可能であれば通信は有線 LAN 通信・Wi-Fi・テザリング(スマートフォン回線によるパソコンのインターネット接続)の内、2つ以上の通信手段をご準備ください。(3G 回線は不可)

※オンライン面接試験のためのインターネット接続にかかる通信料などの費用は、全て受験者の自己負担となりますので、ご了承の上、受験をご検討ください。

◆受験をする部屋で、事前接続 URL よりインターネット速度を確認し、上り／下りの通信速度が 10Mbps 以上となることを確認してください。10Mbps 以下の場合、音声が届かなくなることや、画像が荒くなることがあります。

◆上記通信機器・環境が出願登録前にご準備いただけない場合は、オンライン面接を選択することができませんので、ご了承ください。

2. オンライン面接事前チェックを行ってください。

出願登録前に、横浜美術大学 出願ポータルサイト「はじめに」ページ内、『⑥オンライン面接を希望される方へ』をご確認いただき、当日使用する機器を使用して事前接続 URL よりチェックを行ってください。

(1) 下記の事前接続チェック URL をクリックすると、オンライン面接ページが開きます。

事前接続チェック URL: <https://yokohama-art.harutaka.jp/ml/flac3d533c42>

(2) システム利用規約にチェックを入れていただき、『ライブの前にご確認ください』というポップアップが表示されます。「次へ」ボタンを押すと接続チェック画面が開きますので、①～⑤の接続環境をご確認ください。

(3) エラー画面が表示された場合は、表示に従いエラーを解消してください。

エラーの解消方法がわからない場合は、HARUTAKA サポートデスク(03-6630-5339)にご連絡ください。(対応時間: 土日平日9時～18時)

※エラー画面が解消されない場合は、オンライン面接を選択することができませんので ご了承ください。

※接続環境の確認完了後に表示される「ライブルームに入室する」ボタンを押しても、次に進むことは
ありません。画面を閉じてチェックを終了してください。

3. 出願時に提出する【ダウンロード書類(「オンライン面接同意書」等)】を記入してください。

通信機器、通信環境について受験環境に問題ないことを確認したら、ダウンロード提出書類「オンライン面接同意書」内の確認事項にチェックを入れて署名捺印の上、出願書類提出締切までにその他の必要書類とあわせて本学まで郵送してください。

なお、総合型選抜試験 選択テーマ「作品持参」選択者、および学校推薦型選抜試験でオンライン面接を希望する方は、「持参作品画像貼付用紙【ダウンロード書類】」も必要となります。

※事前に1、2を確認いただいても、必要書類の提出が確認できない場合にはオンライン面接を選択することができませんので、ご注意ください。

《オンライン面接試験 出願後の流れについて》

試験日2日前まで	入試係より、出願時に登録されたメールアドレス宛に本番面接用 URL と当日の面接時間を送ります。
試験日前日まで	事前接続チェックを行ったものと同じ通信機器、環境で接続テストを行い、面接試験実施に問題がないことを確認してください。 本番面接用の URL で接続チェックが完了すると表示される「ライブルームに入室する」ボタンを押すと、入室待機画面になることを確認してください。
試験日当日	面接開始時刻 5 分前に、本番面接用 URL に接続してください。 「ライブルームに入室する」ボタンを押し、《ライブ中表示名前欄》に名前を入力後、入室待機画面にしてお待ちください。 時間になりましたら、面接員が入室を許可します。

※ 本番面接用 URL と面接時間の通知メールが試験日の前日になっても届かない場合には、本学入試係(045-963-4070)に至急ご連絡ください。

※ 試験前日までに本番面接用 URL の接続チェックがされない場合は、本学入試係より出願時に登録された電話番号へご連絡する場合があります。

※ 本番面接用 URL 接続チェックでエラー画面が表示された場合は、画面に表示された指示に従い、試験当日までにエラーを解消してください。

※ 用意した通信機器に問題が生じた場合は、代替え機器で接続し面接を試みてください。

問題が解消できない場合は、試験日前日の 13:00 までに本学入試係(045-963-4070)にご連絡ください。
また、エラーの解消ができない場合は、来校面接または別入試日程をご案内する場合がありますのでご了承ください。

※ harutaka システムのQ&A(https://harutaka.jp/howto/live_interview) もご確認ください。

《オンライン面接試験 当日の注意事項について》

1. 以下の注意事項を確認してください。

- ・ 事前接続チェックをした通信機器、通信環境を利用してください。
- ・ 面接を受ける部屋は自宅や学校などの静音環境を維持できる個室を用意してください。
また、面接中は同室に他の人が居ない(来ない)ようにしてください。
- ・ イヤホンやヘッドホンを使用し、通信機器から聞こえる音声は外部に漏れないようにしてください。

2. 面接の実施について

- ・ 試験実施状況により、案内している面接時間から開始時刻が多少前後する場合があります。
- ・ 当日使用する通信機器を電源に接続し、面接ルーム以外のウェブページ・アプリを閉じた状態でお待ち下さい。
- ・ 接続状況が不安定になるため、バーチャル背景は使用しないでください。

3. 試験中のトラブルについて

- ・ 万が一、通信環境に不具合が発生した場合は、本学入試係が出願時に登録された電話番号へ、状況確認の連絡をすることがあります。
出願登録の際は、必ず試験当日につながる本人携帯電話、または自宅の電話番号を登録してください。
- ・ 面接試験当日において、受験生の責ではない通信環境の不具合等が生じ、面接の続行が困難になった場合は、面接員及び本学入試係より指示があります。
場合によっては試験当日内での時間調整、別日程のご案内となることをご了承ください。
- ・ オンライン面接時は大学側から撮影・録画を行う場合があります、受験生による撮影・録音・録画、他所へのオンライン等による中継を一切禁止とします。

受験生による撮影・録音・録画・中継・SNS 投稿等の事実を確認した場合は不正行為とみなし、試験結果が無効となる場合があります。

何らかの都合によりオンライン面接を取りやめる場合は、必ず**試験日の2日前までに**
横浜美術大学 入試係(045-963-4070)に連絡をお願いします。
※事前に連絡がない場合は、出願した試験を受験できない場合があります。